

POLÍTICA DE CALIDAD

La Personería Municipal de Popayán se compromete a orientar su gestión a la obtención del beneficio social para la comunidad, por lo cual se compromete a implementar y mantener un sistema de gestión de la calidad y a mejorar continuamente sus procesos, contando con talento humano competente y amable, encargado de prestar sus servicios con calidad y garantizando una administración eficiente de los recursos.

OBJETIVOS DE CALIDAD

- Impactar positivamente en la comunidad payanesa trabajando por la guarda y promoción de los derechos humanos, la protección del interés público, la vigilancia de la conducta oficial y la solución de conflictos.
- Implementar y mantener el Sistema de Gestión de Calidad.
- Mejorar continuamente los procesos.
- Brindar servicios con calidad y oportunidad.
- Evaluar y retroalimentar el desempeño del talento humano de la Entidad.
- Administrar eficientemente los recursos.

CARLOS HERNANDO VIVAS PEREZ

PERSONERO MUNICIPAL DE POPAYÁN

El presente documento es un anexo a la Resolución N° 054 del 18 de Agosto de 2016